

WHATSAPP

Site

<http://whatsapp.com/dl>

Installation

dans l'appstore, cliquez sur l'icone et tapez Whatsapp ou directement cette adresse dans votre navigateur <http://whatsapp.com/dl>



Installation de WhatsApp

1. Rendez-vous dans le **Play Store**, puis cherchez WhatsApp. Appuyez sur **INSTALLER** sous WhatsApp Messenger.
2. Ouvrez WhatsApp et continuez jusqu'à l'écran suivant en acceptant nos [Conditions d'utilisation](#).
3. [Vérifiez](#) votre numéro de téléphone.
4. Si une sauvegarde de votre historique des discussions a été trouvée et que vous souhaitez la restaurer, choisissez **Restaurer**. Apprenez-en plus sur la restauration [ici](#).
5. Enfin, entrez votre nom. Vous pourrez le changer plus tard dans WhatsApp en allant dans [Plus](#)

[d'options](#)



> **Paramètres** et en appuyant sur votre nom de profil.

Pour vérifier le numéro :

1. Saisissez votre **numéro de téléphone** :
 - choisissez votre pays dans le menu déroulant, ce qui remplira automatiquement l'indicatif de votre pays ;
 - saisissez votre numéro de téléphone dans la case se trouvant à droite sans indiquer le premier 0 de votre numéro de téléphone.
2. Appuyez sur **Suivant** pour que votre code vous soit envoyé.
3. Entrez le code à 6 chiffres qui vous a été envoyé par SMS.

Si vous n'avez pas reçu le code à 6 chiffres par SMS

- Attendez que la barre de progression indique que le processus est terminé et réessayez. Le temps d'attente peut aller jusqu'à 10 minutes.
- Ne devinez pas votre code, au risque d'être bloqué pendant un moment.
- Si le minuteur se termine avant d'avoir reçu le code, vous aurez la possibilité de demander un appel vocal. Choisissez **Appelez-moi** pour demander à recevoir un appel. Lorsque vous prendrez l'appel, une voix automatisée vous donnera votre code à 6 chiffres. Entrez votre code pour vérifier WhatsApp.

Ajouter des contacts

WhatsApp reconnaît rapidement et facilement lesquels de vos contacts utilisent WhatsApp en accédant au carnet d'adresses de votre téléphone.

Ajouter un contact :

1. Enregistrez le nom et le numéro de téléphone du contact dans le carnet d'adresses de votre téléphone
 - Si c'est un numéro local : Enregistrez le numéro au même format que vous utiliseriez si vous souhaitiez appeler ce contact
 - Si c'est un numéro étranger : Enregistrez le numéro au [format international](#) complet :
 - + [Indicatif Pays] [Numéro de téléphone complet]
 - N'inscrivez pas le 0 du début du numéro
2. Ouvrez WhatsApp et allez dans l'onglet des **Discussions**



3. Appuyez sur l'icône de **Nouvelle discussion**

> [Bouton du menu](#) > Actualiser

Dépannage

Si vous ne pouvez pas voir vos contacts :

- Assurez-vous d'avoir autorisé WhatsApp à accéder aux contacts de votre téléphone dans les **Paramètres** de votre téléphone
- Dans le carnet d'adresses de votre téléphone, assurez-vous que tous les comptes et groupes sont configurés en "visibles" ou "consultables"

pour toutes vos questions

<https://faq.whatsapp.com/>